

BON A LANCER

Section 0. Avis d'appel d'offres

Avis d'appel d'offres

Nom de l'Autorité contractante : Société Nationale des Eaux du Bénin.

Objet : Fourniture d'un accès internet haut débit au profit des sites critiques de la SONEB, en accord-cadre de trois ans à bons de commande.

Référence de l'AAO : S_DSI_115176

Avis n° : 012/26/SONEB/DG/DSI/PRMP/SPMP/SAO du ... 05 MAI 2026

1. Cet avis d'appel d'offres fait suite au plan de passation des marchés publics de la Société Nationale des Eaux du Bénin publié sur le portail web des marchés publics le 7 avril 2026.

2. La SONEB a prévu dans le cadre de son budget autonome des fonds et à l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché n° S_DSI_115176 relatif à la fourniture d'un accès internet haut débit au profit des sites critiques de la SONEB, en accord-cadre de 3 ans à bons de commande annuel.

3. La SONEB sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour réaliser les services d'accès internet haut débit sur les sites critiques de la SONEB sur toute l'étendue du territoire national en accord-cadre sur 3 ans à bons de commande annuel. Les prestations sont à fournir en lot unique.

Des variantes ne seront pas prises en compte.

4. La participation à cet appel d'offres ouvert telle que définie dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant Code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats, remplissant les conditions définies dans le présent dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des clauses 61 et 121 de ladite loi.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès du Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (Bureau 113 bis) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après : 1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB - Bureau 113 bis, Tél : 01 21 31 22 72 de 8 h à 12 h 30 minutes et de 14 h à 17 heures 30 minutes (heures locales) ou consulter le site internet www.soneb.bj.

6. Les exigences en matière de qualification sont :

a) Pour les anciennes entreprises

- BON A LANCER**
- Exigences techniques et expériences :
 - ✓ Être un Fournisseur d'Accès Internet (FAI) légalement établi, justifié par le registre de commerce ;
 - ✓ disposer de l'autorisation d'opérateur de communications électroniques en cours de validité, délivrée par l'ARCEP-Bénin justifiée par la copie certifiée de ladite autorisation ;
 - ✓ Avoir réalisé au moins deux (02) marchés de fourniture d'accès Internet de complexité similaire au cours des trois (03) dernières années (2023, 2024 et 2025) et de l'année en cours, de montant au moins 67.500.000 FCFA par marché, justifiés par des attestations de bonne fin d'exécution assorties des contrats (page de garde, page de signature en copies simples) et des procès-verbaux de réception, signés par les maîtres d'ouvrage ou leur représentant (administration publique, sociétés ou offices d'Etat ou mixtes, représentations ou organisations internationales au Bénin), ou toute autre personnes morales de droit privé.
 - ✓ disposer d'une attestation de bonne fin d'exécution portant spécifiquement sur le déploiement d'une architecture SD-WAN Hybride (gestion de liens multiples de natures différentes : fibre, radio, satellite, ...) ;
 - ✓ disposer d'un agrément / partenariat ou autre document valide délivrée par l'équipementier de la solution SD-WAN proposée, garantissant le support technique de niveau 3 et l'accès aux mises à jour de sécurité ;
 - ✓ disposer d'un agrément ou de partenariat officiel (direct ou via un grossiste autorisé par l'opérateur VSAT) certifiant la capacité du soumissionnaire à commercialiser, installer et maintenir les solutions Starlink Business ou toute autre technologie VSAT LEO (Low Earth Orbit) ;
 - ✓ disposer du personnel clé dont les profils, qualifications et expériences sont indiqués à la Sous-section C « Critères d'évaluation et de qualification ».
 - Exigences financières :
 - ✓ disposer des états financiers des trois dernières années 2023, 2024 et 2025 dans la forme prescrite à l'annexe A-3-2 ;
 - ✓ Avoir réalisé un chiffre d'affaires annuel moyen au cours des trois dernières années (2023, 2024 et 2025) au moins égal à 90.000.000 FCFA ;
 - ✓ disposer d'une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou organisme financier agréé en République du Bénin certifiant que le

soumissionnaire dispose de ressources sur fonds propres ou peut bénéficier de crédits bancaires à hauteur de 5.000.000 FCFA.

b) Pour les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois (03) années d'existence

- Exigences techniques et expériences :

BON A LANCER

- ✓ Être un Fournisseur d'Accès Internet (FAI) légalement établi, justifié par le registre de commerce ;
- ✓ disposer de l'autorisation d'opérateur de communications électroniques en cours de validité, délivrée par l'ARCEP-Bénin justifiée par la copie certifiée de ladite autorisation ;
- ✓ disposer d'un agrément ou de partenariat en cours de validité délivrée par l'équipementier de la solution SD-WAN proposée, garantissant le support technique de niveau 3, l'accès aux mises à jour de sécurité et l'authenticité des équipements ;
- ✓ disposer d'un agrément ou de partenariat officiel (direct ou via un grossiste autorisé par l'opérateur VSAT) certifiant la capacité du soumissionnaire à commercialiser, installer et maintenir les solutions Starlink Business ou toute autre technologie VSAT LEO (Low Earth Orbit) ;
- ✓ Disposer du personnel clé dont les profils, qualifications et expériences sont indiqués à la Sous-section C « Critères d'évaluation et de qualification ».
- ✓ Disposer d'un personnel d'encadrement composé au moins d'un (1) directeur de projet de niveau minimum BAC +5 en gestion, Informatique, système et réseaux, téléinformatique avec au moins dix (10) années d'expériences dans la gestion de contrat de mise en œuvre de solution d'infogérance d'infrastructure réseau hautement disponible (connectivité et sécurité). Joindre CV, copies légalisées du diplôme requis et des attestations de travail relatives aux expériences requises

- Exigences financières :

- ✓ disposer des bilans d'ouverture et états financiers des années d'existence ;
- ✓ disposer d'une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou organisme financier agréé en République du Bénin certifiant que le soumissionnaire dispose de ressources sur fonds propres ou peut bénéficier de crédits bancaires à hauteur de 5.000.000 FCFA.

- ✓ Fournir une assurance (attestation et tableau des garanties et franchises) des risques professionnels (**Responsabilité civile professionnelle**) de montant minimum 99.000.000 FCFA ;

BON A LANCER

Voir le document d'Appel d'offres pour les informations détaillées.

7. La durée de l'accord-cadre est de trois (3) ans exécutable par bons de commande annuel. Le délai de réalisation d'un bon de commande est de douze (12) mois.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier complet d'appel d'offres à compter du **07. MAI 2026** de 8h à 12h30 et de 14h à 17h30. Le dossier d'appel d'offres en version papier ou en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (1er étage de la Direction Générale de la SONEB, Bureau 113 bis). Le dossier d'appel d'offres sera adressé aux candidats à leurs frais par courrier postal. Ce dossier peut être obtenu par voie électronique à condition que le candidat remplisse la fiche de retrait du dossier.

Ce retrait est matérialisé par une fiche de décharge établie selon un modèle mis à disposition par l'Autorité de régulation des marchés publics.

9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques à savoir un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF, le tout dans une enveloppe unique à l'adresse ci-après : Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, Bureau 113 bis) au plus tard le **02. JUIN 2026** à 09 heures 30 minutes (heure locale). **Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire.** Les offres qui ne parviendront pas aux heures et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants régulièrement mandatés qui souhaitent être présents à l'adresse ci-après : Salle de conférence du troisième étage de la Direction Générale de la SONEB, le même jour à 10 heures (heure locale).

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission de montant neuf cent mille (900.000) francs CFA.

En ce qui concerne les micros, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration suivant le modèle prévu dans les formulaires de soumission du dossier d'appel d'offres.

12. Les offres devront demeurer valides pendant une ~~durée de quatre-vingt-dix (90) jours~~ calendaires à compter de la date limite de soumission.

BON A LANCER

13. Une réunion préparatoire est prévue pour le **18 MAR 2026** à 10 heures précise à la salle de conférence du troisième étage de la Direction Générale de la SONEB.

La Personne responsable des marchés publics



Hugues MEHOU

Section I. Règlement particulier de l'appel d'offres

Sous-section A. Instructions aux candidats

Table des clauses

A. Généralités	12
1. Objet du marché.....	12
2. Origine des fonds.....	12
3. Sanctions des fautes commises par les candidats, soumissionnaires, attributaires ou titulaires de marchés publics.....	12
4. Conditions à remplir pour prendre part aux marchés	15
5. Qualification des candidats admis à concourir.....	17
B. Contenu du Dossier d'appel d'offres	21
6. Sections du dossier d'appel d'offres	21
7. Éclaircissements apportés au dossier d'appel d'offres, visite du site	22
8. Modifications apportées au dossier d'appel d'offres	23
C. Préparation des offres	24
9. Frais de soumission	24
10. Langue de l'offre	24
11. Documents constitutifs de l'offre	24
12. Lettre de soumission de l'offre et bordereaux des prix.....	26
13. Variantes.....	26
14. Prix de l'offre et rabais	27
15. Monnaie de l'offre	28
16. Documents attestant que le candidat est admis à concourir.....	28
17. Documents constituant l'offre technique	29
18. Documents attestant des qualifications du candidat	29
19. Période de validité des offres.....	29